

FORMULAIRE DE RETOUR (ARTICLE 5) OU DE RÉTRACTATION (ARTICLE 4) DÉTACHABLE

À l'attention de : Château de Versailles – Direction de la Communication – 1 rue de l'indépendance américaine – 78000 Versailles – France

Je vous notifie par la présente :

- mon souhait de retourner le produit ci-dessous désigné, en application de l'article 5 et souhaiter:

un échange

un remboursement

Raison du retour :

.....
.....
.....

ma demande de rétractation du contrat (article 4) portant sur la vente du bien ci-dessous désigné :

Coffret « Galerie des Reines » (Saint-Louis)

Quantité :

Commandé le :/...../.....

Reçu ou retiré le :/...../.....

Numéro de commande :

Nom et adresse du Client

.....
.....
.....

Adresse du/des consommateur(s):

.....
.....
.....

Adresse e-mail :

Numéro de téléphone :

Pour toute demande de remboursement, merci de joindre un RIB ou vos coordonnées bancaires (IBAN/BIC/Nom de la banque/Nom du titulaire du compte)

Date et signature :

Le château de Versailles met en oeuvre un traitement de données ayant pour finalités la gestion et le suivi des commandes, leur livraison, leur paiement, la relation clients. Le Client doit s'enregistrer préalablement à une commande ou lors d'une commande sur le Site. Les données identifiées par un astérisque sont obligatoires, en leur absence, la demande du Client ne pourra être traitée. Les informations saisies peuvent permettre le cas échéant l'envoi de communications par e-mail informant sur l'offre et les opérations commerciales de la Boutique en ligne ou sur la programmation, les actualités et l'offre de visite du château de Versailles.

Dans ce cadre, la base légale du traitement des données à caractère personnel du Client est soit contractuelle lorsqu'il s'agit de gérer sa commande, soit fondée sur le consentement du Client pour ce qui concerne son inscription à l'envoi de communications.

Ces données sont conservées pendant 3 ans (10 ans s'il s'agit de données de facturation) et sont destinées aux services du château de Versailles ainsi qu'à ses partenaires le cas échéant. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés » et au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement Général sur la Protection des Données », le Client dispose sur ses données d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et d'effacement. Si le Client souhaite exercer ses droits, il doit adresser un courrier électronique à l'adresse suivante : donneespersonnelles@chateauversailles.fr, ou un courrier postal à Château de Versailles – Direction de la Communication – 1 rue de l'indépendance américaine – 78000 Versailles – France, accompagné de la copie d'un titre d'identité. Le Client a enfin le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle en charge du respect des obligations